

平成 29 年度

社会福祉法人 ほほえみ会
事業報告書

特別養護老人ホーム雅荘（介護老人福祉施設）

短期入所生活介護雅荘（短期入所生活介護）

スマイルケア居宅介護支援事業所

スマイルケア訪問介護事業所

事業報告書

特別養護老人ホーム雅荘 入居（70 名）	【事業開始日：平成 23 年 11 月 10 日】
短期入所生活介護（ショートステイ）（10 名）	【事業開始日：平成 23 年 11 月 10 日】
スマイルケア居宅介護支援事業所	【事業開始日：平成 29 年 8 月 1 日】
スマイルケア訪問介護事業所	【事業開始日：平成 29 年 8 月 1 日】

● 基本方針

施設は、入居者一人一人の意思及び人格を尊重し、施設サービス計画に基づき、その居宅における生活への復帰を念頭において、入居前の居宅における生活と入居後の生活が継続したものとなるように配慮しながら、各ユニットにおいて入居者が相互に社会的関係を築き、自律的なに日常生活を営むことを支援しめざすものとします。

● 法人理念

「自分らしく今を生きる」

人は誰しも自分らしく生きたいと願っている。

体が不自由になっても、何らかの障害をうけても差別・偏見をされることなく、自分の思いの生活を送りたいと望んでいるはずである。

この望んでいる生活をどのようにしたら送っていけるかを常に考え、法人の運営に取り組んでまいりたい。

● 施設理念

- 一、「自分が入居者だったら…」ということを常に考えて支援していきます。
- 一、「入居者の暮らしの場である」との意識で支援していきます。
- 一、「ここで生活して本当によかった」と思ってもらえるよう支援していきます。

● スマイルケア理念

- 一、信頼されるサービスの提供。
- 一、法から逸脱しないサービスの提供。
- 一、地域に根ざしたサービスの提供。

● 心得・行動姿勢

- さ・・・さわやかな行動
- し・・・親切的な行動
- す・・・スピーディーな行動
- せ・・・誠実な行動
- そ・・・率先垂範な行動

【 特別養護老人ホーム雅荘入居状況 】

● 年間入居者数【毎月末現数】入所定員 70 名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	13	13	14	15	15	14	15	16	15	16	15	15	176
女	55	55	55	55	55	55	54	53	54	54	54	54	653
合計	68	68	69	70	70	69	69	69	69	70	69	69	829
月平均%	95.9	97.2	98.4	97.7	97.1	99.8	97.6	98.3	95.7	98.3	97.4	97.1	97.5

● 要介護度・男女別 （平成 30 年 3 月末時点）

	男性	女性	計
要介護 1	0	0	0
要介護 2	1	2	3
要介護 3	5	13	18
要介護 4	5	21	26
要介護 5	4	18	22
計	15	54	69

● 月平均介護度（入居）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月平均介護度	4	4	4	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	4

● 年齢別・男女別（平成 30 年 3 月末時点）

年齢	男性	女性	合計
65歳未満	0	0	0
65～69歳	1	0	1
70～74歳	2	0	2
75～79歳	1	2	3
80～84歳	2	4	6
85～89歳	4	13	17
90歳以上	5	35	40
計	15	54	69
平均年齢	84.4	90.8	89.4

●保険者（平成 30 年 3 月末時点）

市町村	入居者数	特定入居者数
つくばみらい市	40	29
常総市	10	8
取手市	2	1
つくば市	6	4
守谷市	7	6
江戸川区	2	1
武蔵野市	1	0
町田市	1	1
合計	69	50

● 入退居状況

* 29 年度退居者

・ 他界者（10 名、内 8 名看取り）・長期入院（3 名）・特別養護老人ホームへ入居（2 名）
合計（15 名）

* 23 年度（4 名退居）・24 年度（15 名退居）・25 年度（7 名退居）・26 年度（20 名退居）
 27 年度（24 名退居）・28 年度（20 名退居）・29 年度（15 名退居）
合計（105 名）

* 29 年度入居者

合計（18 名）

* 23 年度（74 名入居）・24 年度（15 名入居）・25 年度（7 名入居）・26 年度（20 名入居）
 27 年度（20 名入居）・28 年度（20 名入居）・29 年度（18 名）
合計（174 名）

●面会者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	238	216	235	187	208	225	211	204	204	88	47	106	2169
人数	368	345	416	268	336	324	286	284	292	149	62	158	3288

・ 12 月 20 日から 3 月末にかけて面会お断りし入居者への感染を防ぐ取組を行いました。

【 短期入所生活介護ショートステイ状況 】

● ショートステイ利用延べ人数(毎月末現数)定員 10 名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用可能数	300	310	300	310	310	300	310	300	310	310	280	310	3650
男	87	83	75	51	50	82	67	40	47	42	34	34	692
女	224	234	213	216	226	200	230	196	207	215	204	248	2613
合計	311	317	288	267	276	282	297	236	254	257	238	282	3305
稼働率%	103.7%	102.3%	96.0%	86.1%	89.0%	94.0%	95.8%	78.7%	81.9%	82.9%	85.0%	91.0%	90.5%

「延人員」とは2泊3日利用の場合、3日でカウントしております。

* 空床利用者数も含んでおります。

● ショートステイ利用実人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	9	7	7	5	6	6	4	3	4	4	3	2	60
女	14	12	10	14	12	11	14	13	12	12	13	12	149
合計	23	19	17	19	18	17	18	16	16	16	16	14	209

● ショートステイ月平均介護度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月平均介護度	2.8	2.7	2.7	2.9	3	2.4	2.7	2	3.3	3.1	3.1	3.1

● ショートステイ利用状況（昨年対比）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2016年度	305	275	229	253	236	261	304	296	301	280	298	326	3,364
2017年度	311	317	288	267	276	282	297	236	254	257	238	282	3,305
昨対比(%)	101.97%	115.27%	125.76%	105.53%	116.95%	108.05%	97.70%	79.73%	84.39%	91.79%	79.87%	86.50%	98.25%

● ショートステイ送迎状況（回数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
送迎回数	23	20	19	25	26	19	23	21	22	17	17	9

● 雅荘 職種別職員数 (平成 29 年度)

(1) 入退職状況

① ユニットリーダー

【退職】 常勤…1 名 【採用】 常勤…0 名

② 介護職

【退職】 常勤…1 名 【採用】 常勤…1 名
常勤パート…1 名 常勤パート…2 名
パート…5 名 パート…2 名

③ 看護職

【退職】 常勤…0 名 【採用】 常勤…0 名
パート…1 名 【採用】 パート…0 名

④ 管理栄養士

【退職】 常勤…0 名 【採用】 常勤…0 名

⑤ 宿直者

【退職者】 0 名 【採用】 0 名

⑥ 掃除専門スタッフ

【退職者】 1 名 【採用】 0 名

※29 年度退職者 (9 名) ・ 入職者 (5 名)

(2) 現在の職員数 (平成 30 年 3 月末時点)

職種	勤務形態	常勤職員	常勤パート	パート	合計
施設長		1	0	0	1
事務長・生活相談員		1	0	0	1
ケアマネージャー	1 (看護師兼務)	0	0	0	1
管理栄養士		1	0	0	1
看護職員		2	0	2	4
ユニットリーダー		8	0	0	8
介護主任(代行)		1	0	0	1
介護職員		11	6	45	62
事務員		0	0	1	1
地域包括		0	1	0	1
宿直者		0	0	2	2
掃除専門スタッフ		0	0	3	3
合計		25	7	53	85

●運営会議の開催報告（平成 29 年 11 月より毎月開催）

ご入居者様の良き生活の場とするため、各職種が出席し会議の中で意見を交わしながら提供しているサービスの内容等を確認しながら、具体的な問題や課題を取り上げながら事実関係や問題を引き起こしている原因を話し合い、未来に向けての解決策を検討しております。サービスとしての要望や助言を踏まえ、サービスの質の確保や向上に取り組み、職員の業務内容の改善や提供方法を考えながら各職種と連携を図り運営会議を実施して参りました。

●リーダー会議の開催内容報告（毎月）（安全衛生委員会・防災委員会：必要時同時開催）

雅荘は全個室のユニット型ケアです。

各ユニット毎に職員が工夫して、入居者の暮らしの場を提供していくのですが、その中でも施設内の統一したケアも忘れてはいけません。

そのために、定期的にユニットリーダーが集まり、施設長・介護主任・施設ケアマネ・看護師・生活相談員・管理栄養士とともに、話し合いをしています。

私たちのお仕事は人を相手にしています。ですので、日々、対応が変わります。

変わったことの確認、統一を図り、さらに居心地良い環境作りに取り組んでおります。

- ・記録書類の保管、施設全体の行事、委員会、情報交換、勉強会、24Hシート、緊急時対応、看取り介護、ケース記録見直しについて等。

各種委員会からの報告、連絡。施設の災害対策等について。

●ユニット会議の開催内容報告（必要時各ユニットで開催）

各ユニットに固定配置された顔なじみの介護スタッフが、入居者の個性や生活リズムを尊重した暮らしをサポートします。入居者一人ひとりの個性や生活リズムに応じて暮らしていただけるようにサポートする介護手法をスタッフとともに話し合いをしています。

- ①理念の確認。
- ②日程確認。
- ③事故・ヒヤリハット報告。
- ④身体拘束者の評価・見直し。
- ⑤パット使用の評価・見直し。
- ⑥ユニット費報告。
- ⑦ユニットケアの取り組みについて。
- ⑧ケア会議。
- ⑨その他。

上記の項目に沿ってユニット会議の運営を進行しました。

●リーダー研修会の開催（平成 30 年 3 月から 2 ヶ月に 1 回開催）

ユニットケアの理念と意義、高齢者の生活とその環境、ユニットケアの具体的手法、ユニットケア導入などを学ぶ。ユニットリーダー同士の共通認識を深めるため開催しました。

●看護師ナースミーティング開催内容報告（毎月）

高齢者ともなれば、いつ、どのように体調が変化するかは誰にもわかりません。そんな状態にある高齢者の体調の変化を素早く発見し、病気や怪我の早期発見、早期治療を目的として業務に当たっています。看護師の役割は体調管理であり、多くの高齢者が安心して施設での生活を送れるようにサポートするためにスタッフとともに話し合いをしています。

（看護業務について）・健康管理（バイタル測定、血糖値測定）

- ・医薬品管理・留置バルーンの交換対応・インシュリン注射・酸素管理
- ・吸引、口腔ケア・褥瘡ケア・胃ろう管理・緊急時の対応（医師や家族への連絡、同行）
- ・応急手当・介護スタッフに対しての相談と対応・施設内の衛生管理等

● 医務からの主な実績報告（29 年度）

入居者様に対する日々の健康管理や処置・通院の業務を実施して参りました。又、入居者様の体調変化が発生した時は、嘱託医に相談するなど早期発見、症状に対する処置を行いました。

- ① 入居者の健康診断、レントゲン撮影（69名）
- ② 入居者のインフルエンザ予防接種（72名）
- ③ 入居者の外来受診（35件）
- ④ 入居者の褥瘡処置（140件）※ショートステイ利用者の処置を含む
- ⑤ 入居者の一般処置（609件）※処置表に基づく処置数
- ⑥ 入居者の看取り介護（8件）

● 委員会活動の開催状況報告

褥瘡予防委員会（5月・9月・1月）の開催報告

- ・OHスケール評価、褥瘡発生者について、オムツの当て方勉強会、体位交換等、エアーマットについて、指針の見直し、勉強会について。

給食委員会（5月・8月・11月・2月）の開催報告

- ・残飯量の報告、献立表についてユニットからの意見確認、食事についてのユニットからの意見確認。イベントメニュー、嗜好調査、非常食について。

身体拘束防止委員会（4月・7月・6月・1月・2月・1月）の開催報告

- ・各ユニットでの状況。身体拘束継続者、開始者について検討。中止に関して。身体拘束指針の見直しについて検討。勉強会について。名簿の見直し。アンケート調査。

事故防止検討委員会（6月・10月・2月）の開催報告

- ・事故報告、事故報告書の対象について、機械浴・個室・ベッド、（車椅子移乗時の介助方法）、離苑対策、服薬チェック表について、ヒヤリハット報告。マニュアル見直しについて、離設時の行動手順作成について。

感染症対策委員会（6月・10月・3月）の開催報告

- ・感染症保有者一覧状況について、インフルエンザ対策について、入居者ご家族の面会制限について、感染リネン物の出し方について、クレベリングル使用について、マスク着用について、加湿器開始について、消毒について、嘔吐処理セット管理について。

【感染予防対策】

- ・予防対策として手指消毒の徹底、手すりの消毒実施
 - ・流行時期（11月から3月）のマスク着用、職員出勤時、手洗いとうがい、消毒の徹底
 - ・12月20日から3月末にかけて面会お断りし入居者への感染を防ぐ取組を行いました。
- ※感染症流行の情報をいち早く収集し、施設全体で早期に予防対策に取り組めたことは職員の意識向上につながったと思われる。

渉外委員会（毎月）の開催

各月のイベント立案、反省、今後の予定、ボランティアの受入れの反省、レクリエーションの反省等。

【渉外（ボランティア）等の実施状況】

- ・ 4 月、4/12 押し花教室・4/3 ハーモニカ演奏会・4/3 三味線演奏会
- ・ 5 月、5/8 アニメ童話唱歌・5/15、5/11 テーブルバレー大会・5/8 ブルーマウンテンズ
- ・ 6 月、6/7 押し花教室
- ・ 7 月、7/3 ボギーサマーステージ・7/20、7/21 テーブルバレー大会
- ・ 8 月、8/17 ハーモニカ演奏会・8/17 三味線演奏会
- ・ 9 月、9/3 押し花教室・9/22 パン食い競争
- ・ 11 月、11/8 ハーモニカ演奏会・11/11 秋祭り 1F・11/12 秋祭り 2F
- ・ 12 月、12/14 三味線演奏会
- ・ 1 月、1/1、1/2 獅子舞
- ・ 2 月、2/3 節分豆まき。

11/11（1 階）・11/12（2 階）に雅荘の秋祭りを実施し、ご家族様にも来荘していただき入居者様と一緒にお祭り雰囲気味わっていただくことができ、楽しく過ごすことができ入居者様とご家族様の思い出作りの場を提供できました。ご家族様も、大変喜んでいただけて反響が好評でありました。

参加人員 11/11（1 階）入居者 38 名・ご家族 30 名・職員 27 名

参加人員 11/12（2 階）入居者 40 名・ご家族 37 名・職員 29 名

【評議員選任・解任委員会】報告

平成 29 年度については評議員選任・解任委員会の開催はありませんでした。

入居検討委員会（3 月・5 月・7 月・10 月・12 月・2 月）実施。

上記の月に入居検討委員会を実施致しました。茨城県特別養護老人ホーム入居指針により、入居対象者は要介護 3 以上と認定された方及び特例的な施設入居が認められる方となりました。雅荘の入居基準に基づき、入居検討委員会の審議を経て順位を決定しています。

【入居申込み者数】

申込み待機者数（平成 30 年 3 月末時点）

	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	申請中	合計
申込者数	12	8	16	3	0	0	39

＊開設からの入居申込み者数（434 名）

- ・ 内、入居された方（173 名）
- ・ 待機中、他の施設への入居や他界されたことによる申込みのキャンセル数（222 名）

施設全体行事

施設全体を通しての行事を下記の通り実施いたしました。

月別	行事名	備考
6/15	避難訓練	総合訓練等
6/19	健康診断	職員
11/29	健康診断（レントゲン）	入居者
12/20	避難訓練（夜間想定）	総合訓練
12/20	水害訓練	人命救助、備蓄品運搬
11/29	健康診断（夜勤者のみ）	職員
12/13・12/17	職員忘年会	職員の親睦と交流を目的

※各ユニットの行事については、各ユニットでイベント企画を計画し実施いたしました。

●地域包括支援センターに事業についての報告

つくばみらい市地域包括支援センターの業務を受け、相談業務を実施し、各機関と連携を図り相談者の状況に応じて迅速に対応して参りました。ランチ会議へ参加し、各地区の担当者様と連携をとりあいながら情報の共有を行い、高齢者世帯と独居世帯の実態把握に努め、訪問を行っております。

今年度は、超高齢化社会に比例して 65 歳以上の高齢世帯・独居世帯の安否確認把握訪問が延 274 と大幅に増加しました。市主催の会議等として毎月定例のランチ会議、隔月開催の地域ケア会議、民生委員児童委員との意見交換会、福祉関連研修会も適宜参加しました。

ランチ報告件数（主な相談活動、受付・対応等）

電話	訪問	来所	連携	文書	相談表 作成	居宅 紹介	代行 申請	実態 把握訪問
39	45	16	12	0	62	15	10	274

相談内容別件数

1. 権利擁護	0
2. サービス利用	12
3. 認知症	0
4. 精神	2
5. 介護	43
6. 虐待	0
7. 医療	5
8 所得・生活	35
9. その他（年金相談等等）	3
合計（電話 39＋訪問 45＋来所 16＝100）	100

●雅荘 リハビリ庭園について

・入居者の日常生活のリハビリを目的とし、日常生活動作の自立、身体機能回復、心身機能維持、重度化の予防対策、日常生活の自立を目指し生きがいのある人生を過ごしていただけるように、屋内生活だけではなく屋外にもでながら家庭的な環境で生活を送れるように、リハビリ庭園を活用し日常生活のリハビリにも取り組みました。

●雅荘 自立支援農園について

・日常生活支援の充実のため、入居者と職員、又は、地域ボランティアの方や理事の皆様と一体となって農作物を作り、作る楽しみ、育てる楽しさ、収穫の喜び、他者との交流、を図って、季節感のある農作物等を植えて収穫を楽しみ、家庭的な生活の場を取り入れて良質のサービスを提供することに努めました。

（農作物）スイカ・メロン・みかんの木・ブルーベリー等

●リース契約等の報告

カラオケ（エクシング）ジョイサウンド、リース契約を締結しました。

6年リース契約。総額リース料 855,360 円, リース代：月額 11,880 円・通信料 12,420 円

●つくばみらい市高齢者福祉施設等防犯対策強化事業費補助金交付についての報告

監視カメラ取付工事について

①補助事業に要した経費額：監視カメラ 2 台取付工事 価格：626,400 円（税込み）

②防犯対策強化事業費補助金交付確定額：290,000 円（平成 30 年 3 月 28 日確定）

●主な修繕工事等の報告

本年度、北面バルコニー外壁塗装工事しました。

工事日	品名/品目	支払先	金額
1/9	雅荘 北面バルコニー壁塗装工事	㈱川村美装	270,000

●苦情等の報告

本年度、苦情無し

● 社会福祉法人スマイルケア居宅介護支援事業所（平成 29 年 8 月～）

ご利用者、ご家族等の介護相談やケアプランの作成を行い利用者様が明るく豊かに生活でき、利用者様のご家族様が日常生活に対して安心を感じてもらえるような、個々のニーズにあった生活支援を実施して参りました。サービス提供並びにプライバシーに配慮したサービス提供の充実をはかるべく、事業運営を心がけ、そして利用者・地域住民から信頼される質の高いサービス提供することができました。目標を常に心がけ、一年間の事業運営にあたり、結果として、成果を残すことが出来ました。職員が初心を忘れずに各自が責任を持って業務を遂行しております。

また、つくばみらい市や他市町村の委託にて要介護認定調査も実施しました。研修会等にも参加し、各自のスキルアップ、他の多くのケアマネージャーとの連携を図りました。

居宅件数(ケアプラン作成)

年月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護					129	132	130	132	131	143	144	164
要支援					14	15	16	18	20	20	19	20
合計					143	147	146	150	151	163	163	184

新規居宅数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
				2	3	3	5	9	11	4	15

訪問調査 市町村別件数

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
つくばみらい市					8	21	25	12	25	19	19	18
つくば市					5	3	4	3	5	6	3	5
その他					0	1	4	1	0	0	0	0
合計					13	25	33	16	30	25	22	23

職員状況（平成 30 年 3 月末日時点）

職種	資格	常勤(名)	非常勤(名)	備考
管理者	介護支援専門員	1名	0名	介護支援専門員と兼務
介護支援専門員	介護支援専門員	3名	2名	うち1名管理者と兼務
合計		3名	2名	(全員 5 名)

● 社会福祉法人スマイルケア訪問介護事業所（平成 29 年 8 月～）

指定訪問介護事業所として、訪問介護員等は、要介護者等の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行い、また事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めております。

訪問介護利用者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
				80	75	85	89	84	82	85	79

新規利用者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
				9	4	6	9	3	3	3	3

市町村別利用者数

市町村別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
常総市					20	20	19	17	16	16	16	15
つくば市					7	6	6	8	9	9	9	9
守谷市					7	6	10	14	10	9	9	10
坂東市					2	2	3	3	2	2	2	2
つくばみらい市					44	41	47	47	47	46	49	43
合計					80	75	85	89	84	82	85	79

職員状況（平成 30 年 3 月末日時点）

職種	資格	常勤(名)	非常勤(名)	登録ヘルパー(名)	備考
管理者		1			サービス提供責任者と兼務
サービス提供責任者	介護福祉士	3			うち1名管理者と兼務
訪問介護員等	介護福祉士		3	2	
	ホームヘルパー	1	1	19	
事務員		2			
合計		6	4	21	(全員 31 名)