

2020 年度

社会福祉法人 ほほえみ会  
事業報告書

特別養護老人ホーム雅荘（介護老人福祉施設）

短期入所生活介護雅荘（短期入所生活介護）

スマイルケア居宅介護支援事業所

スマイルケア訪問介護事業所

## 事業報告書

特別養護老人ホーム雅荘 入居（70名）	【事業開始日：平成23年11月10日】
短期入所生活介護（ショートステイ）（10名）	【事業開始日：平成23年11月10日】
スマイルケア居宅介護支援事業所	【事業開始日：平成29年8月1日】
スマイルケア訪問介護事業所	【事業開始日：平成29年8月1日】

### ● 基本方針

施設は、入居者一人一人の意思及び人格を尊重し、施設サービス計画に基づき、その居宅における生活への復帰を念頭において、入居前の居宅における生活と入居後の生活が継続したものとなるように配慮しながら、各ユニットにおいて入居者が相互に社会的関係を築き、自律的に日常生活を営むことを支援しめざすものとします。

### ● 法人理念

#### 「自分らしく今を生きる」

人は誰しも自分らしく生きたいと願っている。

体が不自由になっても、何らかの障害をうけても差別・偏見をされることなく、自分の思いの生活を送りたいと望んでいるはずである。

この望んでいる生活をどのようにしたら送っていけるかを常に考え、法人の運営に取り組んでまいりたい。

### ● 施設理念

- 一、「自分が入居者だったら…」ということを常に考えて支援していきます。
- 一、「入居者の暮らしの場である」との意識で支援していきます。
- 一、「ここで生活して本当によかった」と思ってもらえるよう支援していきます。

### ● スマイルケア理念

- 一、信頼されるサービスの提供。
- 一、法から逸脱しないサービスの提供。
- 一、地域に根ざしたサービスの提供。

### ● 心得・行動姿勢

- さ・・・さわやかな行動
- し・・・親切な行動
- す・・・スピーディーな行動
- せ・・・誠実な行動
- そ・・・率先垂範な行動

【 特別養護老人ホーム雅荘入居状況 】

● 年間入居者数【月末在所者数】入所定員 70 名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	13	14	13	14	13	13	14	14	14	14	13	14	163
女	52	51	51	54	55	56	56	55	55	55	54	53	647
合計	65	65	64	68	68	69	70	69	69	69	67	67	810
月平均%	93.1	91.7	90.9	94.2	95.4	98	96.6	97.8	94.4	94.7	94.6	94	94.5

● 要介護度・男女別（令和3年3月末時点）

	男性	女性	計
要介護 1	0	0	0
要介護 2	0	1	1
要介護 3	4	15	19
要介護 4	7	20	27
要介護 5	3	17	20
計	14	53	67

● 月平均介護度（入居）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月平均介護度	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

● 年齢別・男女別（令和3年3月末時点）

年齢	男性	女性	合計
65歳未満	0	1	1
65～69歳	0	0	0
70～74歳	1	1	2
75～79歳	2	1	3
80～84歳	3	4	7
85～89歳	2	15	17
90歳以上	6	31	37
計	14	53	67
平均年齢	85.8	90.7	89.7

●保険者（令和3年3月末時点）

市町村	入居者数	特定入居者数
つくばみらい市	48	35
常総市	7	4
取手市	2	1
つくば市	2	2
守谷市	6	4
沼津市	1	1
栃木県芳賀郡芳賀町	1	1
合計	67	48

●入退居状況

\*2020年度退居者

・他界者（16名、内10名看取り）・長期入院（5名） 合計（21名）

\*23年度（4名退居）・24年度（15名退居）・25年度（7名退居）・26年度（20名退居）  
27年度（24名退居）・28年度（20名退居）・29年度（15名退居）・30年度（18名退居）  
2019年度（19名退居）・2020年度（21名退居）

合計（163名）

\*2020年度入居者 合計（21名）

\*23年度（74名入居）・24年度（15名入居）・25年度（7名入居）・26年度（20名入居）  
27年度（20名入居）・28年度（20名入居）・29年度（18名入居）・30年（19名入居）  
2019年度（17名入居）・2020年度（21名入居）

合計（231名）

●面会者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	23	28	122	36	9	10	39	48	4	4	7	11	341
人数	26	57	158	59	10	14	64	74	6	5	11	16	500

・6月は面会制限を緩和した時期がありましたが近郊で新型コロナウイルス発生があり、再度面会制限を行い入居者への感染を防ぐ取組を行いました。

【 短期入所生活介護ショートステイ状況 】

● ショートステイ利用延べ人数(毎月末現数)定員 10 名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用可能数	300	310	300	310	310	300	310	300	310	310	280	310	3650
男	109	74	88	64	68	59	49	32	67	83	101	101	895
女	186	218	232	235	222	182	192	141	158	168	153	153	2240
合計	295	292	320	299	290	241	241	173	225	251	254	254	3135
稼働率%	98.0%	95.0%	104.0%	97.0%	93.5%	80.3%	77.7%	57.7%	72.6%	81.0%	90.7%	81.9%	86.0%

「延人員」とは2泊3日利用の場合、3日でカウントしております。

\* 空床利用者数も含んでおります。

● ショートステイ利用実人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	4	3	4	1	2	2	1	1	2	3	3	4	30
女	7	7	9	7	5	7	4	6	5	5	5	4	71
合計	11	10	13	8	7	9	5	7	7	8	8	8	101

● ショートステイ月平均介護度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月平均介護度	3.2	3.1	3.2	3.4	3.5	3.4	3.3	3.1	3.1	2.9	2.8	2.8	3.1

● ショートステイ利用状況(昨年対比)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2019年度	265	281	225	226	243	250	232	245	241	296	292	271	3,067
2020年度	295	292	320	299	290	250	241	241	173	225	251	254	3,131
昨対比(%)	111.32%	103.91%	142.22%	132.30%	119.34%	100.00%	103.88%	98.37%	71.78%	76.01%	85.96%	93.73%	102.09%

● ショートステイ送迎状況(回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
送迎回数	13	11	20	15	14	14	21	19	17	17	21	16	198

● 雅荘 職種別職員数 (2020年度)

(1) 入退職状況

① ユニットリーダー

【退職】 常勤…0名 【採用】 常勤…0名

② 介護職

【退職】 常勤…0名 【採用】 常勤…1名  
常勤パート…0名 常勤パート…0名  
パート…5名 パート…3名

③ 看護職

【退職】 常勤…2名 【採用】 常勤…2名  
パート…1名 【採用】 パート…2名

④ 管理栄養士

【退職】 常勤…0名 【採用】 常勤…0名

⑤ 宿直者

【退職者】 0名 【採用】 0名

⑥ 掃除専門スタッフ

【退職者】 0名 【採用】 1名

⑦ 事務職

【退職】 常勤…0名 【採用】 常勤…0名  
パート…0名 【採用】 パート…1名

※2020年度退職者 ( 8名 )・入職者 ( 9名 )

(2) 現在の職員数 (2020年3月末時点)

職種	勤務形態	常勤職員	常勤パート	パート	合計
施設長		1	0	0	1
事務長・生活相談員		1	0	0	1
ケアマネージャー		1 (看護師兼務)	0	0	1
管理栄養士		1	0	0	1
看護職員		2	0	4	6
ユニットリーダー		8	0	0	8
介護主任兼リーダー		1(ユニットリーダー兼務)	0	0	0
介護職員		16	0	42	58
事務員		0	0	2	2
地域包括		0	0	1	1
夜間業務スタッフ		0	0	2	2
掃除専門スタッフ		0	0	3	3
合計		30	0	54	84

●**リーダー会議の開催内容報告（隔月）（安全衛生委員会・防災委員会：必要時同時開催）**  
組織の理念、施設や部署の方向性を共有するという「情報共有と方向性の統一」というステップを踏まえて、ユニットリーダーが集まり、施設長・介護主任・施設ケアマネ・看護師・生活相談員・管理栄養士とともに、話し合いをしています。

- ・記録書類の保管、施設全体の行事、委員会、情報交換、勉強会、24Hシート、緊急時対応、看取り介護、ケース記録見直しについて等。
- 各種委員会からの報告、連絡。施設の災害対策等について。

●**ユニット会議の開催内容報告（必要時各ユニットで開催）**

入居者一人ひとりの個性や生活リズムに応じて暮らしていけるようにサポートする介護手法をスタッフとともに話し合いをしています。

- ①理念の確認。
- ②日程確認。
- ③事故・ヒヤリハット報告。
- ④身体拘束者の評価・見直し。
- ⑤パット使用の評価・見直し。
- ⑥ユニット費報告。
- ⑦ユニットケアの取り組みについて。
- ⑧ケア会議。
- ⑨その他。

上記の項目に沿ってユニット会議の運営を進行しました。

●**リーダー研修会の開催（平成30年3月から2ヵ月に1回開催）**

ユニットケアの理念と意義、高齢者の生活とその環境、ユニットケアの具体的手法など、ユニットリーダー同士の共通認識を深めるため開催しました。

●**看護師ナースミーティング開催内容報告（毎月）**

高齢者は、いつ、どのように体調が変化するかは誰にもわかりません。そんな状態にある高齢者の体調の変化を素早く発見し、病気や怪我の早期発見、早期治療を目的として業務に当たっています。看護師の役割は体調管理であり、多くの高齢者が安心して施設での生活を送れるようにサポートするためにスタッフとともに話し合いをしています。

（看護業務について）・健康管理（バイタル測定、血糖値測定）

- ・医薬品管理・留置バルーンの交換対応・インシュリン注射・酸素管理
- ・吸引、口腔ケア・褥瘡ケア・胃ろう管理・緊急時の対応（医師や家族への連絡、同行）
- ・応急手当・介護スタッフに対しての相談と対応・施設内の衛生管理等

●**医務からの主な実績報告（2020年度）**

入居者様に対する日々の健康管理や処置・通院の業務を実施して参りました。又、入居者様の体調変化が発生した時は、嘱託医に相談するなど早期発見、症状に対する処置を行いました。

- ① 入居者の健康診断、レントゲン撮影（68名）
- ② 入居者のインフルエンザ予防接種（69名）
- ③ 入居者の外来受診（144件）
- ④ 入居者の褥瘡処置（139件）
- ⑤ 入居者の一般処置（593件）
- ⑥ 入居者の摘便処置（103件）
- ⑦ 入居者の注射点滴・血糖測定（240件）
- ⑧ 入居者の看取り介護（10件）

## ● 委員会活動の開催状況報告

### 褥瘡予防委員会（7月・10月・1月）の開催報告

- ・OHスケール評価、褥瘡発生者について、オムツの当て方勉強会、体位交換等、エアーマットについて、指針の見直し、勉強会について。

### 給食委員会（8月・11月・12月・2月）の開催報告

- ・残飯量の報告、献立表についてユニットからの意見確認、食事についてのユニットからの意見確認。イベントメニュー、嗜好調査、非常食について。

### 身体拘束防止委員会（6月・9月・11月・12月・2月・3月）の開催報告

- ・各ユニットでの状況。身体拘束継続者、開始者について検討。中止に関して。身体拘束指針の見直しについて検討。勉強会について。名簿の見直し。アンケート調査。

### 事故防止検討委員会（7月・9月・11月・2月）の開催報告

- ・事故報告、事故報告書の対象について、機械浴・個室・ベッド、（車椅子移乗時の介助方法）、離苑対策、服薬チェック表について、ヒヤリハット報告。マニュアル見直しについて、離設時の行動手順作成について。

### 感染症対策委員会（毎月）の開催報告

- ・感染症保有者一覧状況について、インフルエンザ対策について、入居者ご家族の面会制限について、感染リネン物の出し方について、クレベリングル使用について、マスク着用について、加湿器開始について、消毒について、嘔吐処理セット管理について、新型コロナウイルス対策について。

#### 【感染予防対策】

- ・予防対策として手指消毒の徹底、手すりの消毒実施
- ・マスク着用、職員出勤時、手洗いとうがい、消毒の徹底
- ・面会を制限し、入居者への感染を防ぐ取組の実施。

※感染症流行の情報をいち早く収集し、施設全体で早期に予防対策に取り組めたことは職員の意識向上につながったと思われる。

- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止への取り組みを実施

① 職員・入居者の検温。出勤前の検温。マスクの着用。抗原検査（週1回）。

- ・新型コロナウイルス施設集団発生を防ぐ取り組みを実施

①換気の悪い密閉空間

②多数が集まる密集場所

③間近で会話や発声をする密接場面

3密を避けて予防に取り組みました。

又、面会制限の強化。施設内の会議や委員会等についても新型コロナウイルス感染拡大防止対策として自粛しました。

入居者・職員の感染予防対策とし必要な感染予防物品の購入を行いました。

- ・マスクの購入（職員・入居者用）・居室隔離対應用（使い捨て食器）
- ・手指消毒用アルコール消毒液・衣類噴霧用アルコール消毒液・消毒用エタノール
- ・使い捨てガウン等



- レクリエーション委員会（毎月）の開催 ※令和2年4月より渉外委員会の名称変更  
令和2年度は感染症対策のため、行事・イベントは各ユニットで行い、委員会としての活動は、ひな壇・五月人形・クリスマスツリーの設置のみでした。

●入居検討委員会（5月・6月・7月・8月・10月・1月・3月）実施。

上記の月に入居検討委員会を実施致しました。茨城県特別養護老人ホーム入居指針により、入居対象者は要介護3以上と認定された方及び特例的な施設入居が認められる方となりました。雅荘の入居基準に基づき、入居検討委員会の審議を経て順位を決定しています。

【 入居申込み者数 】

申込み待機者数 （令和3年3月末時点）

介護度	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	申請中	合計
申込者数	4	6	17	6	2	0	35

\* 開設からの入居申込み者数 （ 545 名 ）

- ・ 内、入居された方 （ 230 名 ）
- ・ 待機中、他の施設への入居や他界されたことによる申込みのキャンセル数 （ 280 名 ）

●苦情等の報告

苦情内容	苦情内容の調査・原因	今後の対応	苦情日時
入居者の家族より、季節に合った衣類や寝具の調整ができていない。体重が減ったにもかかわらず、教えてくれない。	季節にあった衣類・寝具が調整出来ておらず、真夏でも冬用の衣類を着せてしまっていた。体重について聞かれた際は採血結果とともに直近の体重を記載し渡していた。	季節に合った衣類や寝具を常日頃から心掛け、入居者が快適な生活が送れるよう努めていく。月2回、入浴前に裸での体重を測定し、ケアマネジャーから家族に報告していく。	令和2年8月19日
テリボン注射を週2回、実際うっているようだが、ケアプランには週1回と記載されている。ケアプランに書かれている内容と違うのではないか？	ケアプランの記載が誤りで、実際は週2回と記載しなくてはならなかった。	医療行為に必要な入居者のケアプラン記載は、事前に看護師に相談・確認してから作成する。	令和2年8月30日
入居者の家族に「雅荘入口の椅子に座ってお待ち下さい」と伝えたところ、施設の中に入っではいけないのか、あまりに対応がひどすぎる」と苦情があった。	感染症対策のため、入室お断りをしたことが原因だった。	感染症対策の為、今後も入室や面会は必要最小限にしていかなければならないが、その際は家族に不快な思いをさせぬよう十分注意していく。	令和2年10月9日
前回の2泊3日ショートステイ利用時、お風呂に入れてもらえなかったと送迎時家族より話があった。	入浴の予定はあったが、職員が入浴の実施を忘れてしまった。	入浴担当者を決め、入浴記録簿にきちんと記載していく。ユニット職員は利用者がいつ入浴し、だれが担当するか把握していく。	令和2年10月19日
職員が入居者の家族のことを近所の人に色々口外していると苦情があった。	入居者の身内の方に、入居者のことを聞かれ、話してしまったとのこと。	守秘義務があることを全職員に周知し、同じことが起こらぬようにしていく。	令和2年11月8日

## ●施設全体行事

施設全体を通しての行事を下記の通り実施いたしました。

月別	行事名	備考
4月予定	避難訓練（総合訓練等）	新型コロナ感染予防対策の為実施できず。
9/26	健康診断（レントゲン）	入居者（68名）
9/28	健康診断（雅荘職員）	健診 36名 腰痛健診 73名 ストレスチェック 38名
11月	入居者インフルエンザ予防接種	入居者 69名
11/14・11/21	職員インフルエンザ予防接種	53名・他の病院 34名（合計 87名）
12月予定	職員忘年会（雅荘）	新型コロナ感染予防対策の為実施できず。
12月予定	職員忘年会（スマイルケア）	新型コロナ感染予防対策の為実施できず。
3/25	健康診断（雅荘夜勤者のみ）	健診 26名

※各ユニットの行事については、各ユニットでイベント企画を計画し実施いたしました。

## ●施設設備点検等実施状況

R2.6.10	消防用設備点検実施
R2.5.12	電気工作物月次点検実施
R2.6.25	エレベーター点検実施（通常保守点検）
R2.7.13	電気工作物月次点検実施
R2.9.1	防火管理・消火設備等の自主点検
R2.11.8	電気工作物月次点検実施
R2.9.17	エレベーター点検実施（法定定期検査）
R2.9.24	エレベーター点検実施（通常保守点検）
R2.10.22	消防用設備点検実施（結果所轄消防署へ提出）
R2.11.8	自家用電気工作物年次点検実施
R3.1.8	電気工作物月次点検実施
R3.3.3	電気工作物月次点検実施
R2.12.3	エレベーター点検実施（通常保守点検）
R3.3.25	エレベーター点検実施（通常保守点検）

## ●理事会・評議員会実施状況報告

	書面議決日	実施日	実施日
理事会	令和2年6月8日	令和2年11月12日	令和3年3月22日
評議員会	令和2年6月23日	令和2年11月20日	令和3年3月30日

## ●評議員選任・解任委員会報告

2020年度については評議員選任・解任委員会の開催はありませんでした。

●研修等に関する実績（施設研修）

社会福祉法人ほほえみ会 研修会・勉強会報告(令和2年度)	
4月	新型コロナウイルス感染症予防の為実施できず。
5月	
6月	
7月	感染症対策に向けて(全職員)【動画研修】
8月	感染症予防「新型コロナ 福祉施設における感染対策」(全職員) 【動画研修】
9月	身体拘束廃止について(全職員) 【動画研修】
10月	看取りケアについて(全職員) 【動画研修】
11月	褥瘡(床ずれ)予防 「除圧の仕方・褥瘡の好発」(全職員)【動画研修】
12月	「新型コロナウイルス対策 ガウン着脱方法」【動画研修】 「リスクマネジメント 再発防止対策事例」【動画研修】
1月	感染症予防「新型コロナウイルス感染予防」全職員)【動画研修】
2月	より良い介護を目指して 高齢者虐待防止(全職員)【動画研修】
3月	腰痛予防 腰への負担を少なくするトランスファーの色々(全職員)【動画研修】

●雅荘 リハビリ庭園について

・入居者の日常生活のリハビリを目的とし、日常生活動作の自立、身体機能回復、心身機能維持、重度化の予防対策、日常生活の自立を目指し生きがいのある人生を過ごしていただけるように、屋内生活だけではなく屋外にも出ながら家庭的な環境で生活を送れるように、リハビリ庭園を活用し日常生活のリハビリにも取り組みました。

●雅荘 自立支援農園について

・日常生活支援の充実のため、地域の方が農作物を植え収穫して下さいました。  
それを入居者、職員で美味しく召し上がりました。

(農作物) スイカ・メロン・みかんの木・ブルーベリー・柿等

令和元年台風の影響により、暴風でみかんの木がなぎ倒されてしまい枯れてしまいました。

●主な修繕工事等の報告

支払日	品名/品目	取得金額
12/10	雅荘 1階エアコン修理工事	286,000円
1/31	雅荘 ガス部品交換	128,260円

●主な器具備品支出の報告

支払日	品名/品目	取得金額
4/30	雅荘 加湿器配送費	105,600円
6/16	雅荘 厨房冷凍ストッカー	127,600円
8/31	雅荘 エアーマットレス一式 (CR-330)	141,900円
9/30	訪問・居宅 製本機 (1台)	141,900円
12/31	訪問 ノートパソコンLAN配線工事含む	391,000円
12/31	居宅 ノートパソコンLAN配線工事含む	148,000円
1/25	居宅 タブレット	201,300円
2/18	雅荘 給湯器取付工事 (2台)	517,000円
2/28	雅荘 厨房ガステーブル (1台)	189,090円

●主な車輦費支出の報告

支払日	品名/品目	取得金額
9/30	雅荘 車検 (ベルダ)	96,500円
10/24	雅荘 車検 (ラクティス)	62,000円
11/30	雅荘 スタッドレスタイヤ購入・入替	162,360円
2/28	訪問 車検	73,795円

●主な消耗品費支出の報告

支払日	品名/品目	取得金額
4/22	雅荘 マスク (5,000枚)	275,000円
4/30	雅荘 マスク (2,000枚)	193,600円
5/31	雅荘 マスク (30,000枚)	1,230,000円
9/30	雅荘 おしぼり等 おしぼりふく蔵 WG-2000 (4台)	462,880円
11/30	雅荘 手元 SWAS ベッド用リモコン (5個)	100,650円

●主な福利厚生費支出の報告

支払日	品名/品目	取得金額
12/10	新型コロナウイルス抗原検査キット (COVID-19Ag) 100	330,000円
12/11	新型コロナウイルス抗原検査キット (COVID-19Ag) 100	330,000円
12/15	新型コロナウイルス抗原検査キット (COVID-19Ag) 100	291,500円
12/23	新型コロナウイルス抗原検査キット (COVID-19Ag) 100	242,000円
1/11	新型コロナウイルス抗原検査キット (COVID-19Ag) 1200	2,400,000円
2/10	新型コロナウイルス抗原検査キット (COVID-19Ag) 1100	1,815,000円

●主な研修研究費支出の報告

支払日	品名/品目	支払金額
3/10	雅荘 実務者研修受講料 (A氏)	128,403円
3/10	雅荘 実務者研修受講料 (B氏)	128,403円
3/31	雅荘 実務者研修受講料 (C氏)	98,703円
3/31	雅荘 実務者研修受講料 (D氏)	128,403円

### ●施設整備補助収入の報告

入金日	適 要	補助金額
2/26	令和2年度茨城県新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業補助金（介護老人福祉施設）	2,660,000円
2/26	令和2年度茨城県新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業補助金（短期入所）	640,000円
2/26	令和2年度茨城県新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業補助金（居宅介護支援事業所）	348,000円
2/26	令和2年度茨城県新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業補助金（訪問介護事業所）	738,400円
合 計		4,382,000円

### ●寄附金収入の報告

日付	適 要	寄附金額
7/2	寄附金（入居者様より）	100,000円

### ●地域包括支援センター事業についての報告

つくばみらい市地域包括支援センターの業務を受け、相談業務を実施し、各機関と連携を図り相談者の状況に応じて迅速に対応して参りました。ランチ会議へ参加し、各地区の担当者様と連携をとりあいながら情報の共有を行い、高齢者世帯と独居世帯の実態把握に努め、訪問を行っております。

今年度は、コロナ禍のなか、つくばみらい市等主催の行事等が中止になりました。  
ランチ雅荘として、つくばみらい市社会福祉協議会から訪問を託されました。  
担当地域内の65歳以上のひとり暮らし高齢者302人と、75歳以上の高齢世帯455人の聞き取り訪問に、コロナウイルス感染防止を徹底し全力を傾注しました。

雅荘担当地区：福岡・小張・板橋地区

- ・総合相談支援 年間 89件
- ・実態把握訪問等 年間 717件
- ・ひとり暮らし高齢者訪問 302人（完了）
- ・高齢世帯聞き取り訪問 455人（訪問人数334人 残121人）
- ・地域ケア個別検討会議 2回（令和2年7月29日・9月30日）
- ・伊奈東地域協議体 1回（令和2年11月26日）

## ●社会福祉法人スマイルケア居宅介護支援事業所

ご利用者、ご家族等の介護相談やケアプランの作成を行い利用者様が明るく豊かに生活でき、利用者様のご家族様が日常生活に対して安心を感じてもらえるような、個々のニーズにあった生活支援を実施して参りました。サービス提供並びにプライバシーに配慮したサービス提供の充実をはかるべく、事業運営を心がけ、そして利用者・地域住民から信頼される質の高いサービス提供することができました。目標を常に心がけ、一年間の事業運営にあたり、結果として、成果を残すことが出来ました。職員が初心を忘れずに各自が責任を持って業務を遂行しております。

また、つくばみらい市や他市町村の委託にて要介護認定調査も実施しました。研修会等にも参加し、各自のスキルアップ、他の多くのケアマネジャーとの連携を図りました。R2年度も市内のケアマネ会の役員や、認知症サポーターの講師、包括主催の多職種連携事業のメンバーも務めたことに加え、ケアマネを新たに一人採用し、主任ケアマネジャー取得者も2人となり、地域福祉の向上に貢献しています。

### 居宅件数(ケアプラン作成)

年月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護	157	153	161	168	167	171	170	166	171	171	171	173
要支援	27	26	27	28	23	24	25	25	24	24	23	24
合計	184	179	188	196	190	195	195	191	195	195	194	197

### 新規居宅数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2	6	8	2	8	4	2	8	7	6	2	7

### 訪問調査 市町村別件数

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
つくばみらい市	4	0	1	0	0	3	2	3	1	0	0	4
つくば市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
合計	4	0	1	0	0	3	2	4	1	0	0	4

### 職員状況 (令和3年3月末日時点)

職種	資格	常勤(名)	非常勤(名)	備考
管理者	主任介護支援専門員	1名	0名	介護支援専門員と兼務
介護支援専門員	介護支援専門員	5名 (うち2名主任介護支援専門員)	1名	うち1名管理者と兼務
合計		5名	1名	(全員6名)

## ● 社会福祉法人スマイルケア訪問介護事業所

指定訪問介護事業所として、訪問介護員等は、要介護者等の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行い、また事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めております。

### 訪問介護利用者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
119	107	110	109	110	112	118	119	111	110	112	105

### 新規利用者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7	11	8	4	5	10	4	4	5	5	4	4

### 市町村別利用者数

市町村別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
常総市	39	35	35	33	33	34	36	36	33	32	34	32
つくば市	7	6	7	7	7	6	7	7	6	6	4	4
守谷市	23	19	20	20	19	18	17	17	15	15	17	16
坂東市	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
つくばみらい市	49	47	47	48	50	53	57	58	56	57	56	52
合計	119	107	110	109	110	112	118	119	111	110	112	105

### 職員状況（令和 3 年 3 月末日時点）

職種	資格	常勤(名)	非常勤(名)	登録ヘルパー(名)	備考
管理者		1			サービス提供責任者と兼務
サービス提供責任者	介護福祉士	4			うち1名管理者と兼務
訪問介護員等	介護福祉士		2	2	
	ホームヘルパー		5	14	
事務員		2			
合計		7	7	16	(全員 30 名)